

技術士技能檢定就業服務職類規範修正對照表

壹、乙級規範

| 修正規定 | 現行規定 | 說明 |
|---|--|--------------------------------------|
| <p>級別：乙級</p> <p>工作範圍：依據就業服務法第三十五條規定，就業服務乙級技術士技能檢定之職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導，<u>以及外國人引進、聘僱、管理事項</u>。</p> <p>應具知能：應具備下列各項知識及技能。</p> | <p>級別：乙級</p> <p>工作範圍：依據就業服務法第三十五條規定，就業服務乙級技術士技能檢定之職業介紹及人力仲介、招募、職涯諮詢輔導。</p> <p>應具知能：應具備下列各項知識及技能。</p> | <p>依產業界實務需求及配合體例，酌修「工作範圍」所列部分文字。</p> |

| 修正規定 | | | | 現行規定 | | | | 說明 |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|------------------------|-------------|---------------|--------------------|--------------------------------------|---|
| 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 | 工作項目 | 技能種類 | 技能標準 | 相關知識 | |
| 一、職業介紹及人力仲介； <u>外國人引進、聘僱、管理事項</u> | (一)熟悉相關法令 | 能熟悉並正確引用相關法令。 | <u>瞭解勞動法令及共通性專業知識：</u> | 一、職業介紹及人力仲介 | (一)熟悉相關法令 | 能熟悉並正確引用相關法令。 | (1)就業服務法及其相關子法(含 <u>就業服務定型化契約</u>)。 | 一、依據「技術士技能檢定規範製訂作業須知」規定，修正工作項目、技能種類、技能標準及相關知識部分文字，相關知識使用「瞭解」動詞起始，並配合立法慣 |
| | (二)蒐集、分析及應用 | 能蒐集、分析及應用就業市場相關資訊。 | (1)就業服務法及其相關子法。 | | (二)蒐集、分析與應用 | 能蒐集、分析與應用就業市場相關資訊。 | (2)勞動基準法及其相關子法。 | |
| | (三)專業精神及職業倫理 | 能具有專業精神及職業倫理。 | (2)就業保險法及其相關子法。 | | (三)專業精神與職業倫理 | 能具有專業精神與職業倫理。 | (3)就業保險法及其相關子法。 | |
| | (四) <u>管理</u> 顧客關係 | 能妥善管理及應用顧客關係。 | (3)職業訓練法及其相關子法。 | | (四)顧客關係管理 | 能妥善管理與應用顧客關係。 | (4)職業訓練法及其相關子法。 | |
| | (五) <u>運用</u> 政府及社會資源 | 能有效運用社會及政府相關資源。 | (4)個人資料保護法及其相關子法。 | | (五)政府與社會資源之運用 | 能有效運用社會與政府相關資源。 | (5)個人資料保護法及其相關子 | |
| | | | (5)身心障礙者權益保障法(就業促 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | <p>進)。</p> <p>(6)中高齡者及高齡者就業促進法及其相關子法。</p> <p>(7)勞動基準法及其相關子法。</p> <p>(8)性別工作平等法。</p> <p>(9)勞工保險條例。</p> <p>(10)勞工退休金條例。</p> <p>(11)勞資爭議處理法。</p> <p>(12)大量解僱勞工保護法。</p> <p>(13)就業市場基本概念與資訊蒐集及分析運用。</p> <p>(14)職業道德及專業倫理。</p> <p>(15)社會資源運用(含公立及私立就業服務機構、社會福利機構、職業訓練機構</p> | | | | <p>法。</p> <p>(6)身心障礙者權益保障法(就業促進)。</p> <p>(7)性別工作平等法。</p> <p>(8)勞工保險條例。</p> <p>(9)勞工退休金條例。</p> <p>(10)勞資爭議處理法。</p> <p>(11)大量解僱勞工保護法。</p> <p>(12)就業市場基本概念及資訊蒐集與分析運用。</p> <p>(13)職業道德與專業倫理。</p> <p>(14)社會資源運用(含公立與私立就業服務機構、社會福利機構、職</p> | <p>用語修正 連接詞， 以符合體 例。</p> <p>二、相關知識 依法令分 類新增第 6點，原 第2點移 至第7 點，並調 整點次。</p> |
|--|--|--|---|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | |
|------|-------------|---------------------|--|------|--------------|---------------------|---|---|
| | | | 等社會資源運用)。 | | | | 業訓練機構等社會資源運用)。 | |
| 二、招募 | (一)面試技巧 | 能嫻熟面試之種類、方式及技巧。 | <u>瞭解招募相關概念及方法：</u> (1)就業媒合會談技巧概論及實務。 (2) <u>求職求才面試之種類、方式及技巧。</u> (3) <u>行職業概念、分類及分析方法。</u> | 二、招募 | (一)面試技巧 | 能嫻熟面試技巧。 | (1)就業媒合會談技巧概論與實務。 (2)行職業概念、分類及分析方法。 (3)情緒管理與人際溝通。 | 一、依據「技術士技能檢定規範製訂作業須知」規定，修正技能種類、技能標準及相關知識部分文字，相關知識使用「瞭解」動詞起始，並配合立法慣用語修正連接詞，以符合體例。 二、依工作項目屬性，修正技能種類 (三)、技能標準及相關知識內容，原 |
| | (二)分析職務及職能 | 能分析職務與職能所需之專業能力及條件。 | (2) <u>求職求才面試之種類、方式及技巧。</u> | | (二)職務及職能分析 | 能分析職務及職能所需之專業能力與條件。 | | |
| | (三)就業媒合會談技巧 | 能熟悉應用就業媒合會談之相關技巧。 | (3) <u>行職業概念、分類及分析方法。</u> | | (三)情緒管理與人際溝通 | 能做好情緒管理與人際溝通。 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----------------|--|---|----------|----------------|-----------------|---|---|
| | | | | | | | | 規定移至工作項目三。 |
| 三、職涯諮詢輔導 | (一)簡易職業心理測驗及分析 | 能進行簡易職業心理測驗及分析。 | <u>瞭解職涯諮詢輔導之相關理論、技巧及運用職業心理測驗工具技術：</u> | 三、職涯諮詢輔導 | (一)簡易職業心理測驗與分析 | 能進行簡易職業心理測驗與分析。 | (1)職業心理測驗(含重要工具簡介及分析運用)。 (2)職業生涯諮商重要理論與技巧。 | 一、依據「技術士技能檢定規範製訂作業須知」規定，修正技能種類、技能標準及相關知識部分文字，技能標準使用「能」動詞起始、相關知識使用「瞭解」動詞起始，並配合立法慣用語修正連接詞，以符合體例。 二、技能種類(二)之技能標準依業界實務需求新增 |
| | (二)職涯發展概念及諮詢技術 | 1. 能熟悉職涯發展概念及諮詢技術。 2. 能協助求職者擬訂職涯發展計畫。 | (1)職業心理測驗(含重要工具簡介及分析運用)。 (2)職涯發展與規劃重要理論及技術。 (3)情緒管理與人際溝通之理論及技術。 | | (二)職涯諮詢技巧 | 熟悉職涯諮詢技巧。 | | |
| | (三)職場情緒管理及人際溝通 | 能協助顧客做好職場情緒管理及人際溝通。 | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | <p>第2點。 三、依工作項目屬性 及業界實務需求，新增技能種類(三)，由原工作項目二(三)移至本項(三)，並調整文字。</p> |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|