

農業生物科技園區 108 年度企業人才培訓計畫 招生簡章

課程名稱	招募面試技巧與演練			
授課地點	農業生物科技園區管理服務中心 121 教室 屏東縣長治鄉德和村神農路一號			
報名方式	採網路報名 http://www.rocaic.org/apply.php			
訓練目標	以循序漸進方式，從面談前的規劃與準備，有效進行面談，到面談後的評估與任用決策，協助人資提升面談功力並提升招募效能，找到適才適性的員工。			
授課師資	<p>黃晴瑛老師 現任宸碩管理顧問公司副總經理，曾任大型醫院人資室經理、上市科技產業人資副理及多家企業特聘顧問。為高屏澎東分署人才資源中心、生產力中心及多所大學講師。專長領域為人力資源管理(選用育留)、職場倫理及態度、職涯規劃及發展、人才規劃及發展、職能管理、人際關係實務管理、溝通管理、衝突實務管理、勞資爭議管理、EQ 及 AQ 管理、團隊合作及激勵管理、管理心理學、性騷擾議題、領導管理、勞工法令。</p>			
課程內容大綱 及時數	日期	授課時間	時數	課程進度/內容
	9/6	09:30~12:30	3hr	<ol style="list-style-type: none"> 1. 用心找到的人卻無法勝任工作？如何提升選對適任的人才 2. 對方的眼神及行為透露著什麼訊息？是良駒還是蠻牛？是人財還是人才？人才辨識怎麼做？ 3. 三角眼，三白眼，掃把眉，柳葉眉，是來做事還是來搗亂？ 4. 要找什麼樣的人？人才規格怎麼訂？ 5. 建立職位的招募管理目的與流程 6. 目標人才的能力標準設定
	9/6	13:30~16:30	3hr	<ol style="list-style-type: none"> 7. 運用面談前中後的步驟技巧，問出真實的答案 8. 招募面談必知的法律規範 9. 面試點線面，面面俱到 10. 行為事件面談法與職能選才法 11. 面談後的人才評選 12. 招募發生衝突應如何處理
招生對象 及資格條件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 人資、主管及企業主 2. 農科園區廠商及協會會員的員工、在學學生及對人資有興趣者 			
招生作業及 遴選學員標準	<ol style="list-style-type: none"> 1. 招訓：函寄簡章或 DM 給會員及廠商、公告協會官網、刊登協會電子報、發送電子郵件、舊學員廣宣、訪廠宣傳、電話邀請。 2. 遴選：依協會官網之線上報名順序受理，額滿為止。 			
招生人數	20 人			
報名起迄日期	即日起至 108 年 8 月 31 日			
預定上課時間	108 年 9 月 6 日 (星期五) 09:30~12:30; 13:30~16:30 上課 共計 6 小時			
費用	免費			
說明事項	結訓後五個工作天內以 E-mail 發送結訓證明，若缺課時數超過三分之一者，不予發放。			
辦訓單位 連絡專線	中華民國農科園區產學協會 聯絡電話：08-7629500 聯絡人：蘇育淋、張依樺 傳 真：08-7741035 電子郵件：aicaic102@gmail.com			
備註	上述簡章辦訓單位保留課程時間、講師、授課大綱變更權利。			

農業生物科技園區 108 年度企業人才培訓計畫

招生簡章

課程名稱	【新南向市場開發系列課程】 國際禮儀之外賓接待及拜訪			
授課地點	農業生物科技園區管理服務中心 121 教室 屏東縣長治鄉德和村神農路一號			
報名方式	採網路報名 http://www.rocaic.org/apply.php			
訓練目標	讓學員在面對日益國際化的環境之下，熟悉社交禮儀細節，強化學員禮儀意識、建立正確禮儀知識，型塑專業形象，協助學員於職場上能正確、合宜地應對進退，增加企業的良好印象。			
授課師資	朱立安老師 國立台灣大學外文系畢業，曾任服務業企畫經理及 IT 科技業業務經理，職場經驗豐富。目前擔任各大企業商用英文及國際禮儀講師，授課風格幽默風趣、舉例不斷、內容紮實、互動良好。朱老師著作豐富，陸續出版『國際商務禮儀』、『國際禮儀』、『職場倫理』、『接待&拜訪客戶英語』、『產品簡報英語』、『產品協商英語』、『參觀工廠英語』、『Email, Tel & Con call 英語』、『商務會議英語』、『IT 科技英語寫作』、『國際正式會議英語』、『國際學術會議英語』。			
課程大綱及時數	日期	授課時間	時數	授課大綱
	9/18	10:00~12:30	2.5hr	個人儀態之禮儀 1. 個人儀態：站立、就坐、行進時；身體語言 2. 服裝之禮儀：男女正式、半正式服裝與配件 正式餐桌 & 飲酒之禮儀 1. 正式用餐基本禮儀 2. 自助餐會之禮儀 3. 正式餐桌禮儀與禁忌 4. 飲酒與祝酒之禮儀
	9/18	13:30~17:00	3.5hr	國際商務禮儀 1. 電話禮儀 2. 握手之禮儀 3. 稱呼與介紹之禮儀 4. 交換名片之禮儀 5. 會議室、餐廳座位之禮儀 6. 目光及身體語言之禮儀 7. 談話內容之禮儀 8. 接待客戶、乘車時、搭電梯、上下樓梯之禮儀 9. 參觀拜會之基本禮儀 10. 贈禮與合影之禮儀
招生對象及資格條件	1. 公司接待及業務人員、主管及企業主。 2. 農科園區廠商及協會會員的員工、在學學生及對國際禮儀有興趣者。			
招生作業及遴選學員標準	1. 招訓：函寄簡章或 DM 給會員及廠商、公告協會官網、刊登協會電子報、發送電子郵件、舊學員廣宣、訪廠宣傳、電話邀請。 2. 遴選：依協會官網之線上報名順序受理。			
招生人數	20 人			
報名起迄日期	即日起日至 108 年 9 月 10 日			
預定上課時間	108 年 9 月 18 日（星期三） 10:00~12:30; 13:30~17:00 上課 共計 6 小時			
費用	免費			
說明事項	結訓後五個工作天內以 E-mail 發送結訓證明，若缺課時數超過三分之一者，不予發放。			
辦訓單位 連絡專線	中華民國農科園區產學協會 聯絡電話：08-7629500 聯絡人：蘇育淋、張依樺 傳 真：08-7741035 電子郵件：aicaic102@gmail.com			
備註	上述簡章辦訓單位保留課程時間、講師、授課大綱變更權利。			