

就業機構基本資料表:填表日期 113 年 09 月 27 日

公司名稱	星益欣數位服務股份有限公司				
負責人	王保鏘	統一編號	24436074		
聯絡人	柯小姐				
聯絡人電話	06-2504200 分機 144	E-mail	annie.ko@wixtar.com		
就業地點	台南市中西區西門路一段 701 號 5 樓/台北市中正區仁愛路二段 99 號 16 樓				
公司簡介	WiXtar 星益欣以賦能實體門市的智慧好夥伴為願景，透過豐富的連鎖企業導入經驗，開發永續擴充 SaaS 服務平台「LaaS (LaFresh as a Service)」，整合前後場自動化、虛實整合的全通路應用，提供企業最佳的數位轉型解決方案，促進管理效能、服務效率與消費者體驗的全方位優化。在智慧應用蓬勃發展的時代，WiXtar 星益欣期待不斷突破想像的界線、引領業界搶先布局，協助企業適地化經營、永續發展，實踐資訊科技賦能商家的價值。主要產品包含 Kiosk 自助服務、跨國 POS 整合、KDS 廚房系統、門市自動化應用、總部管理、數據中台、電子發票加值中心等，應用產業橫跨餐飲、零售、觀光、健康生活、娛樂等。 公司殊榮： 榮獲外貿協會選為海外展 POS 系統參展廠商(2010~至今)。 2018 加入拍檔科技，成為明基佳世達集團旗下之智慧零售系統供應商。 2018、2021 皆通過勞動部「TTQS 企業機構版評核」認證，有效提升人才發展品質管理指標。 2018、2021 皆獲選為經濟部工業局「能量登錄」認證機構，為功能性專案輔導計畫之技術服務企業。 2023 開發市場第一套 AI 多國語音辨識點餐系統、多國語菜單生成軟體、通過 ISO27001 資安認證				
甄選方式	書審通過後實體面試或線上面試				
輪班	工作時間 8 小時，需輪早、午班 早班工作時間：09:00-18:00 午班工作時間：12:00-21:00	加班時間	■是(依工作量而定)		
系別	工作項目內容	名額	薪資	需求條件或專長	備註
客服工程師 (內/外勤)	1. 負責智慧餐飲/零售系統之環境架設、參數設定及軟硬體安裝。 2. 線上紀錄與回覆客	5	起薪 32000 元/月	資訊相關科系尤佳 需擅長協調及不畏懼與人溝通 期待具有為人服務	※外勤需持 有小客車駕照 ※須配合公

	戶應用問題，協助解決並提供產品諮詢。 3. 進行產品教育訓練，使客戶熟悉系統基本操作方式。 4. 透過引導操作、釐清客戶問題與解決、蒐集建議等服務，以提升客戶滿意度。 5. 其他專案執行及主管交辦事項。				之熱忱			司排班休假制度規定	
公司福利	交通津貼	伙食	宿舍	勞保	健保	意外險	勞退	其他	
	☐ 免費 ☒ 不提供	☐ 提供 ☒ 不提供	☐ 提供 ☒ 不提供	☒ 有 ☐ 無	☒ 有 ☐ 無	☒ 有 ☐ 無	☒ 有 ☐ 無		